

## WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION IM BUSINESS MIT WORTEN BRÜCKEN BAUEN

Vielleicht haben Sie sich schon mit Modellen wie zum Beispiel der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg befasst und haben enttäuscht festgestellt, dass diese Art zu sprechen nicht zu Ihrem Sprachstil im Alltag passt. Gleichwohl ist Ihnen ein respektvoller Umgang mit Ihren Kollegen, Mitarbeitern und Kunden wichtig. Dieses Seminar befasst sich mit der Gestaltung von Kommunikation jenseits von richtig und falsch.

In diesem Seminar beleuchten wir insbesondere den Einfluss von individuellen Werten auf das Kommunikationsverhalten und erarbeiten an Beispielen aus dem Alltag Lösungsansätze, mit denen „schwierige“ Gespräche besser gelingen.

- Für wen?** **Menschen, denen Respekt im Miteinander wichtig ist**
- Unternehmer und Führungskräfte
  - Fachberater, Betriebsräte
  - Kundenberater, Servicemitarbeiter
  - und alle, die auf Augenhöhe kommunizieren wollen.
- Wofür?** **Businesskontakte mit Empathie auf Augenhöhe**
- Kompetenzgerangel und Schuldzuweisungen vermeiden
  - Besser mit Widerständen im Gespräch umgehen
  - Verantwortungs- und Handlungsräume erkennen
  - Selbst entscheiden, was ich höre, das ‚ja‘ hinter dem ‚nein‘ finden
- Was?** **Kommunikation jenseits von richtig und falsch erfahren**
- Auswirkungen von Werten und Bedürfnissen
  - Umgang mit Emotionen und Gefühle
  - Feedback, Feindbild, Vorurteile
- Wie?** **Altbekanntes neu entdecken, Neues ausprobieren und reflektieren**
- Beispiele aus dem echten Leben
  - Erfahrungen austauschen,
  - sich selbst erfahren

### Wann?

Termin: Dienstag 19. bis Mittwoch 20. Februar 2019, Seminarzeiten sind von 09:30 - 17:30 Uhr.

### Unsere Konditionen:

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6 Personen, maximal 15 Personen. Preis 375,00 Euro incl. 19% MwSt. pro Teilnehmer. Darin sind Pausengetränke und Arbeitsmaterialien enthalten.

Anmeldungen sind ab sofort unter 0421 55904877 oder per Mail [post@communicati.de](mailto:post@communicati.de) möglich. Wenn Sie unsicher sind, ob das Seminar zu Ihrem Bedarf passt, rufen Sie uns gerne an. Anmeldeschluss ist der 01. Februar 2019.