

## **MIT WORTEN BRÜCKEN BAUEN**

### **WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION IM BUSINESS**

Vielleicht haben Sie sich schon mit Modellen wie zum Beispiel der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg befasst und haben enttäuscht festgestellt, dass diese Art zu sprechen nicht zu Ihrem Sprachstil im Alltag passt.

Gleichwohl ist Ihnen ein respektvoller Umgang mit Ihren Kollegen, Mitarbeitern und Kunden wichtig. Dieses Seminar befasst sich mit der Gestaltung von Kommunikation jenseits von richtig und falsch. Wir beleuchten insbesondere den Einfluss von individuellen Werten auf das Kommunikationsverhalten und erarbeiten an Beispielen aus dem Alltag Lösungsansätze, mit denen „schwierige“ Gespräche besser gelingen.

- Warum?**            **Gegeneinander statt miteinander**
- Widerstand in Projekten
  - Kompetenzgerangel
  - Schuldzuweisungen
- Wofür?**            **Businesskontakte mit Empathie auf Augenhöhe**
- Verantwortungs- und Handlungsräume erkennen
  - Selbst entscheiden, was ich höre
  - Das ‚ja‘ hinter dem ‚nein‘ finden
- Was?**                **Kommunikation jenseits von richtig und falsch erfahren**
- Werte und Bedürfnisse
  - Emotionen und Gefühle
  - Feedback, Feindbild, Vorurteile
- Wie?**                **Altbekanntes neu entdecken, Neues ausprobieren und reflektieren**
- Beispiele aus dem echten Leben
  - Erfahrungen austauschen,
  - sich selbst erfahren
- Für wen?**           **Frauen und Männer, denen Respekt im Miteinander wichtig ist**
- Unternehmer und Führungskräfte
  - Fachberater, Betriebsräte
  - Kundenberater, Servicemitarbeiter
  - und alle, die auf Augenhöhe kommunizieren wollen.

#### **Wann?**

Termin: 25./26. November 2017 am Sonnabend, unsere Seminarzeiten sind Samstag von 09:30 - 18:00 Uhr und Sonntag von 09:30 - ca. 17:30 Uhr.

#### **Unsere Konditionen:**

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6 Personen, maximal 15 Personen. Preis 325,00 Euro incl. 19% MwSt. pro Teilnehmer. Darin sind Pausengetränke und Arbeitsmaterialien enthalten.

Anmeldungen sind ab sofort unter 0421 55904877 oder per Mail [post@communicati.de](mailto:post@communicati.de) möglich. Wenn Sie unsicher sind, ob das Seminar für Ihre Anforderungen passt, rufen Sie uns gerne an. Anmeldeschluss ist der 15. November 2017.